

**Obchodné podmienky pre zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny
a o poskytovaní súvisiacich sieťových služieb koncovým odberateľom elektriny**

Článok I.

Preambula

Spoločnosť **Manhattan Real Estate Management Sk s.r.o.**, so sídlom Bratislava, Saratovská 13, PSČ 841 02, IČO: 36 356 000, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 40394/B, držiteľ povolenia na podnikanie v elektroenergetike č. 2013E 0532, vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) na rozsah podnikania: dodávka elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“), vydáva tieto obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) pre zmluvy o dodávke a distribúcii elektriny a o poskytovaní súvisiacich sieťových služieb koncovým odberateľom elektriny, vrátane podmienok prevzatia zodpovednosti za odchýlku za iného účastníka trhu s elektrinou (ďalej len „**Zmluva**“), a to podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**EZ**“), vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a s nariadenia vlády č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidla pre fungovanie trhu s elektrinou a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi (ďalej spoločne len „**Pravidlá trhu s elektrinou**“).

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny, prípadne malým podnikom (ďalej len „**Odberateľ**“) na základe Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP podliehajú schváleniu zo strany ÚRSO. Odberateľ elektriny obdrží platné znenie týchto podmienok najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. V prípade rozdielných dojednaní v Zmluve a v OP, je rozhodujúce a právne záväzné príslušné ustanovenie Zmluvy.
2. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia a je určená v Zmluve.
3. Dodávateľ prehlasuje, že v čase uskutočňovania dodávok elektriny podľa Zmluvy podniká v elektroenergetike na základe platnej licencie na dodávku elektriny č. 2013E 0532, vydanéj ÚRSO dňa 23.1.2013.
4. Odberateľ prehlasuje, že je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom v Zmluve uvedených odberných elektrických zariadení pripojených k distribučnej sústave miestne príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to na základe uzatvorenej zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje odovzdať Dodávateľovi kompletne technické a prevádzkové informácie o svojich odberných elektrických zariadeniach súvisiacich s distribúciou elektriny.

Článok III.

Dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie, plánovanie a vyhodnocovanie dodávok elektriny

1. Dodávateľ sa zaväzuje počas trvania záväzkového vzťahu založeného Zmluvou:

- dodávať elektrinu do odberných technických zariadení v odbernom mieste alebo v odberných miestach Odberateľa podľa ich technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve, v celkovom dohodnutom množstve za rok špecifikovanom v Zmluve a v kvalite zodpovedajúcej garantovaným štandardom kvality dodávok elektriny a súvisiacich služieb podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,

- prevziať zodpovednosť za odchýlku v odbernom mieste voči zúčtovateľovi odchýlok, to však len v prípade, že Dodávateľ bude jediným dodávateľom elektriny do odberného miesta alebo odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Zmluve,

- zabezpečiť u prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „**PMDS**“) pre Odberateľa distribúciu elektriny do výšky maximálnej rezervovanej kapacity a poskytnutie súvisiacich služieb v súlade s dojednanými zmluvnými podmienkami a platnými právnymi predpismi.

2. Odberným miestom alebo odbernými miestami (ďalej len „**OM**“) v zmysle týchto OP je každé odberné elektrické zariadenie Odberateľa, vrátane meracích transformátorov, na súvislom pozemku, do ktorého sa uskutočňuje dodávka elektriny a ktorého odber je meraný jedným meracím zariadením. Súvislým pozemkom sa rozumie aj pozemok, ktorý je prerušený verejnou komunikáciou, ak je splnená podmienka technologickej nadväznosti.

3. Odberateľ sa zaväzuje:

- zaplatiť za dodávku elektriny dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve,

- zaplatiť za poskytovanie distribučných a súvisiacich sieťových služieb cenu podľa cenníka PMDS, platného v čase dodávky, ako aj podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.

4. Odberateľ prehlasuje, že nebude mať po dobu účinnosti Zmluvy iného/iných zmluvných dodávateľov elektriny do OM špecifikovaných v Zmluve. Skutočnosť, že Odberateľ plánuje mať počas doby platnosti Zmluvy ešte ďalšieho zmluvného dodávateľa do OM špecifikovaného v Zmluve, ako aj dobu vzniku a účinnosti takéhoto ďalšieho zmluvného záväzku o dodávke elektriny sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi vopred písomne oznámiť. Porušenie tohto záväzku je považované za podstatné porušenie zmluvných povinností Odberateľa.

5. Dodávateľ dodá elektrinu v množstve odvodenom od spotreby Odberateľa v odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola Zmluva uzavretá. Uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito OP alebo v súlade s podmienkami Zmluvy.

6. Odberateľ, ktorého OM je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni vn a vvn sa zaväzuje najneskôr do 7. (siedmeho) dňa mesiaca predchádzajúceho zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW), maximálne však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to na obdobie 1 (jedného), 3 (troch), alebo 12 (dvanástich) mesiacov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Objednávky s uvedením EIC kódu odberného miesta, ak bol pridelený, adresy a obdobia objednáwanej rezervovanej kapacity, Odberateľ doručí Dodávateľovi písomnou formou alebo e-mailom na kontaktné miesta uvedené v Zmluve alebo na webovom sídle Dodávateľa (t.j. na internetovej stránke www.atrium-optima.sk). V prípade včasného nedoručenia novej objednávky platí, že Odberateľ vykonal objednávku rezervovanej kapacity, ktorá je totožná s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.

7. V prípade mimoriadnych zmien v predpokladanej hodinovej dodávke elektriny o viac ako 20% (dvadsať percent), je Odberateľ povinný Dodávateľa o tejto skutočnosti informovať bezodkladne.

8. Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meracím zariadením v OM v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi poskytol PMDS na základe rámcovej distribučnej zmluvy. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PMDS.

9. V prípade prekročenia rezervovanej kapacity Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi náklady súvisiace s prekročením v súlade s platným cenníkom PMDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny dohodnuté podľa Zmluvy.

10. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa tejto Zmluvy k jednotlivým OM, do ktorých sú

poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PMDS.

11. Odberateľ je povinný zriaďovať, prevádzkovať a udržiavať svoje odberné elektrické zariadenia v technicky vyhovujúcom stave v zmysle požiadavok platných právnych predpisov, rešpektovať a dodržiavať napäťové charakteristiky elektriny a pokyny výrobcov odberných technických zariadení na ich údržbu a bezpečnú a spoľahlivú prevádzku (vrátane pravidelného zabezpečovania správ o odborných prehliadkach a skúškach) a tieto tiež chrániť tak, aby ich prevádzka nemala rušivé či iné negatívne vplyvy na zariadenia PMDS a na kvalitu a spoľahlivosť dodávok elektriny zo strany PMDS. Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho pripojenie a prevádzkovanie v súlade s Prevádzkovým poriadkom PMDS, podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy a vyhl. MH SR č. 271/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, ako aj za dodržiavanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení zodpovedá taktiež Odberateľ.

12. Odberateľ je okrem dohodnutej ceny elektriny povinný Dodávateľovi zaplatiť aj všetky náklady vynakladané Dodávateľom na zaplatenie spotrebnej dane z elektriny podľa platného znenia zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja, v znení neskorších predpisov. Pri zálohovej platbe sa za dodané množstvo elektriny považuje predpokladané množstvo spotrebovanej elektriny, na ktoré sa zálohová platba vzťahuje.

Článok IV.

Meranie a vyhodnotenie dodávok elektriny

1. Montáž, demontáž, pripojenie, kontrolu, údržbu alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ prostredníctvom miestne príslušného PMDS po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PMDS v zmysle EZ. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečí na vlastné náklady Odberateľ.

2. Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z.z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov). Určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.

3. Odberateľ je povinný starať sa riadne o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia jeho zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť Dodávateľovi, inak nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením tohto záväzku. Odberateľ nesie žiadnym spôsobom svojpomocne zasahovať do určeného meradla a je povinný počas platnosti Zmluvy umožniť PMDS prístup k určenému meradlu.

4. Pri pochybnostiach o správnosti údajov nameraných prostredníctvom meradla môže Odberateľ písomne požiadať Dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný do 30 (tridsiatich) dní zabezpečiť preskúšanie meradla. Ak sa na meradle nezistila porucha alebo chyba, náklady spojené s jeho preskúšaním uhradí Odberateľ.

5. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva PMDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom PMDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny buď podľa údajov zistených PMDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky, prípadne na základe odhadu alebo objednaného množstva, v súlade s Prevádzkovým poriadkom PMDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, Dodávateľ upraví

fakturačné hodnoty podľa údajov poskytnutých PMDS a vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt PMDS.

6. Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup PMDS k odbernému energetickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom PMDS a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. Odberateľ, ktorého odberné elektrické zariadenie je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora, a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne:

- keď ide o nové OM najneskôr do 10 (desiatich) dní po pripojení odberného elektrického zariadenia,

- pri výmene transformátora najneskôr do 10 (desiatich) dní po výmene,

- ak o to Dodávateľ požiadava, najmenej však jedenkrát za 12 (dvanásť) mesiacov.

Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie nepredloží, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

8. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, predovšetkým podľa ustanovení § 20 EZ a podľa vyhlášky MH SR č. 416/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.

Článok V.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

1. PMDS je oprávnený obmedziť, alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch a za podmienok stanovených v ustanoveniach § 31 EZ alebo v súvisiacich právnych predpisoch a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PMDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia dodávky nie je Dodávateľ povinný Odberateľovi dodávať elektrinu a poskytovať distribučné služby, pričom v týchto prípadoch nemá Odberateľ voči Dodávateľovi nárok na náhradu škody, ani ušlého zisku. V prípade, že škoda alebo ušlý zisk vznikli preukázateľne zavinením PMDS, je Odberateľ oprávnený svoj nárok na náhradu vzniknutej škody uplatniť voči PMDS, ktorý za vzniknutú škodu zodpovedá.

2. PMDS informuje Dodávateľa a Odberateľa o plánovanom začiatku a skončení obmedzenia alebo prerušenia distribučných služieb v súlade s príslušnými ustanoveniami EZ obvyklým spôsobom.

3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a poskytovanie distribučných služieb do OM Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PMDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ v zmysle príslušných ustanovení EZ odoberá elektrinu bez platnej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti vystavenej a splatnej podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote 15 (pätnástich) dní po doručení písomnej upomienky Dodávateľa Odberateľovi, obsahujúcej upozornenie, že dodávka elektriny alebo distribučné služby budú po jej márnom uplynutí obmedzené alebo prerušené. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za akékoľvek vzniknuté škody ani za ušlý zisk Odberateľa súvisiace s takým obmedzením alebo prerušením. Dodávka

elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ Dodávateľovi preukázateľne v plnom rozsahu zaplatí dlžnú čiastku vrátane jej príslušenstva, s ktorou je v omeškaní a v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu v zmysle EZ a po zaplatení ceny za zistený neoprávnený odber elektriny a poskytnuté služby. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta v zmysle platného cenníka PMDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi.

4. V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s Prevádzkovým poriadkom PMDS obráti so žiadosťou o nápravu na PMDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené v Zmuve alebo na webovom sídle PMDS. O poruchách informuje Odberateľ písomne, e-mailom, prípadne telefonicky a následne písomne PMDS. V informácii okrem identifikačných údajov o OM (EIC kód, ak bol pridelený) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PMDS a čas odstránenia poruchy.

5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa alebo Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a poskytovanie služieb ku dňu zániku Zmluvy.

Článok VI.

Reklamácie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ po Dodávateľovi požaduje nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM, prípadne nekvalitné poskytnutie súvisiacich služieb. Odberateľ má právo písomne reklamovať u Dodávateľa aj iné vady a nedostatky, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy) a žiadosť o preskúšanie meradla.

2. Prípadná chyba pri fakturácii bude medzi zmluvnými stranami vzájomne vysporiadaná. Ak Odberateľ zistí vyššie uvedený dôvod pre uplatnenie reklamácie, bez zbytočného odkladu doručí Dodávateľovi reklamáciu písomnou formou alebo e-mailom na kontaktné miesta uvedené v Zmuve alebo na webovom sídle Dodávateľa na internetovej stránke www.atrium-optima.sk s uvedením reklamovaných skutočností a s priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. Akákoľvek reklamácia však nemá odkladný účinok a nezbavuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť Dodávateľovi všetky fakturované čiastky v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ bezodkladne vystaví opravnú faktúru, prípadne zabezpečí inú nápravu.

3. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky náležitosti potrebné na identifikáciu vady alebo na jej prešetrenie, Dodávateľ vyzve Odberateľa na jej doplnenie s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ takúto reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neopodstatnenú. V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi oprávnene vynaložené náklady súvisiace s jej prešetrením, prípadne i zákonný úrok z omeškania Odberateľa so splnením jeho platobnej povinnosti až do doby faktického uhradenia faktúry za spotrebu elektriny a/alebo dodávku služieb.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v čo najkratšom čase, najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších maximálne 30 (tridsať) dní.

Článok VII.

Platobné podmienky a fakturácia

1. Ceny za dodávku elektriny a za distribučné a iné súvisiace služby sú dojednané v Zmluve v súlade s rozhodnutiami ÚRSO. Odberateľ elektriny svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že s dojednanými cenami súhlasí. Faktúry - daňové doklady na účely zaplataenia cien dojednaných v Zmluve musia obsahovať náležitosti stanovené právnymi predpismi a vystavujú sa spoločne za dodávku elektriny a distribučné a súvisiace služby za dojednané fakturačné obdobie, pričom Odberateľovi sú odosielané bezodkladne po ich vystavení. Ak sa počas zmluvného obdobia zmenia platné cenové rozhodnutia ÚRSO vzťahujúce sa na distribučné služby, t.j. dôjde k zmene regulovaných cien, Dodávateľ si vyhradzuje právo účtovať Odberateľovi ceny v súlade s príslušnými podmienkami nového cenového rozhodnutia ÚRSO. O zmene cien bude Dodávateľ Odberateľa informovať vopred v zákonnej lehote.

2. Dodávka elektriny a distribučné a súvisiace služby sú v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o DPH**“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“) v súlade s platným Zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

3. Dohodnutá cena elektriny bude vyúčtovaná spolu so spotrebnou daňou podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu, v znení neskorších predpisov, okrem prípadu, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi, že je oprávneným odberateľom elektriny oslobodenej od dane a boli mu na to príslušným orgánom vydané príslušné potvrdenia o registrácii resp. povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane v prípadoch, kedy je to platnými právnymi predpismi vyžadované.

4. Pre Odberateľov s dohodnutým **ročným odpočtom** Dodávateľ vystavuje zálohové faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb buď podľa údajov zistených PMDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky, prípadne na základe odhadu alebo objednaného množstva v súlade s Prevádzkovým poriadkom PMDS, a to spravidla jedenásťkrát v roku, s dvanástou nasledujúcou faktúrou obsahujúcou vyúčtovanie cien elektriny a služieb za celý rok, so zohľadnením záloh uhradených v priebehu kalendárneho roka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ má právo upraviť výšku mesačnej zálohy v prípade zmeny objemu spotreby elektriny alebo zmeny cien elektriny a služieb.

5. Pre Odberateľov s dohodnutým **mesačným odpočtom** sú zálohové faktúry vyhotovené v termínoch dohodnutých v Zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa spravidla vzťahuje na mesačné obdobie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, Odberateľ je povinný uhrádzať zálohy za dodávku elektriny a distribučné a súvisiace služby spravidla vo výške 80% predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny.

7. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve alebo vo faktúre.

8. Splatnosť zálohových faktúr je spravidla do 14 (štrnástich) dní od vystavenia každej zálohovej faktúry. Splatnosť vyúčtovacích faktúr je spravidla do 20. (dvadsiateho) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po skončení dohodnutého odpočtového obdobia.

9. Po zistení skutočného stavu odberu elektriny za príslušné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou kalkulovanou za skutočný odber elektriny a súčtom prijatých zálohových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude Odberateľovi elektriny fakturovaný vždy vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny. Prípadný preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po vyúčtovaní.

10. Odberateľ je povinný uhradiť svoj platobný záväzok voči Dodávateľovi podľa Zmluvy vždy v lehote splatnosti. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Úhradou sa rozumie pripísanie fakturovanej sumy na bankový účet Dodávateľa uvedený v Zmluve alebo vo faktúre.

11. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 14 (štrnásť) dní po lehote jej splatnosti, je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi zaslať písomnú upomienku na zaplatenie. Náklady spojené zaslaním upomienky vo výške 2,- EUR Odberateľ zaplatí Dodávateľovi v tom fakturačnom období, v ktorom bola táto upomienka zaslaná. V prípade, že Odberateľ bezdôvodne odmietne upomienku Dodávateľa prevziať alebo si ju nevyzdvihne v odbernej lehote, táto sa považuje za doručенú v deň odmietnutia prevziať zásielku, resp. uplynutím tretieho dňa nasledujúceho po dni odoslania upomienky Dodávateľom Odberateľovi.

12. Dodávateľ má v prípade omeškania Odberateľa so zaplatením akejkoľvek podľa Zmluvy vystavenej faktúry alebo vyúčtovanej čiastky, právo požadovať vedľa plnenia i zaplatenie úroku z omeškania za každý, i začatý deň omeškania Odberateľa s úhradou dlžnej sumy, a to vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi.

Článok VIII.

Náhrada škody

1. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší svoju povinnosť/povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a spôsobí tým škodu druhej strane, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobenej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných a súvisiacich služieb v súlade s EZ, prípadne ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. v prípade výskytu okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu) alebo v súlade so zmluvnými podmienkami alebo v týchto OP.

2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovenia § 24 EZ, ani za škody vzniknuté v dôsledku stavu núdze v zmysle ustanovenia § 20 EZ.

3. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda a náklady vznikli v súlade s EZ a príslušnými osobitným právnym predpisom.

4. Odberateľ a Dodávateľ sa budú vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k zmene Zmluvy a/alebo k vzniku škôd, pričom sa budú vždy usilovať hroziace škody odvrátiť.

Článok IX.

Ukončenie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve výslovne dojednané, že sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, pričom ceny dojednané podľa Zmluvy platia (sú záväzné) od dohodnutého dňa dodávky elektriny a služieb do konca kalendárneho roka, v ktorom k začiatku dodávky došlo, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

2. Dodávateľ podľa vývoja cien v SR a ich odsúhlasení ÚRSO Odberateľovi oznámi ceny pre nasledujúci kalendárny rok najneskôr 2 (dva) mesiace pred ukončením platnosti v Zmluve dohodnutej ceny tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie.

3. Pred uplynutím doby, na ktorú si Dodávateľ a Odberateľ záväzne potvrdili ceny dodávky silovej elektriny (spravidla kalendárny rok), možno Zmluvu ukončiť len na základe písomnej dohody strán alebo iným spôsobom výslovne dohodnutým zmluvnými stranami v uzavretej Zmluve. Zmluva

zanikne i v prípade prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza, prípadne ku dňu zániku nájmu nehnuteľnosti alebo iného práva užívať nehnuteľnosť. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva automaticky zanikne.

4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak

a) došlo k podstatnému porušeniu Zmluvy druhou zmluvnou stranou alebo

b) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo

c) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo

d) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, prípadne konkurzné konanie bolo z toho dôvodu zastavené alebo

e) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

5. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:

- omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradí ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom nie kratšej ako 14 (štrnásť) dní od doručenia výzvy,

- neoprávnený odber elektriny v zmysle EZ,

- porušenie oznamovacej povinnosti Odberateľa podľa čl. III. ods. 4. týchto OP alebo ak má Odberateľ v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj inú zmluvu s iným Dodávateľom elektriny, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého OM,

- ak Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie či prerušenie dohodnutej dodávky elektriny a distribučných či súvisiacich služieb podľa Zmluvy,

- ak Dodávateľovi bude odňatý alebo inak zanikne súhlas vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.

6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby ku dňu zániku Zmluvy.

7. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným v 1. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy, zaslaného druhej zmluvnej strane doporučené alebo doručeného osobne na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany. V prípade, že niektorá zmluvná strana bezdôvodne odmietne písomné oznámenie druhej strany o odstúpení od Zmluvy prevziať alebo si ho nevyzdvihne v odbernej lehote, toto sa považuje za doručené v deň odmietnutia prevziať zásielku, resp. uplynutím tretieho dňa nasledujúceho po dni odoslania oznámenia druhej zmluvnej strane.

8. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy a platných právnych predpisov do dňa účinnosti odstúpenia, kedy Zmluva zaniká a taktiež sú povinní bezodkladne vyrovnáť a inak splniť všetky svoje vzájomné nesplnené pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli počas platnosti a účinnosti Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vždy písomné.

9. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení o voľbe práva, riešení sporov, o sankciách za porušenie Zmluvy či zakladajúcich práva a

povinnosti strán, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

10. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odberateľa, alebo v prípade zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve alebo vzniku okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, oznámi príslušná zmluvná strana nové skutočnosti druhej strane poštou alebo e-mailom na adresu tak, aby bolo možné zmeniť Zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PMDS.

11. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas je možné vypovedať v prípadoch a spôsobom stanoveným EZ. V prípade ukončenia alebo zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa Odberateľ zaväzuje včas umožniť Dodávateľovi a PMDS vykonanie všetkých potrebných úkonov súvisiacich s ukončením dodávky elektriny a poskytovania služieb, vrátane demontáže a odobratia určených meradiel a odpojenia odberného elektrického zariadenia.

Článok X.

Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedať za nesplnenie ktoréhokoľvek zo svojich zmluvných záväzkov podľa Zmluvy v dôsledku výskytu alebo vzniku okolností, udalostí alebo skutočností majúcich charakter vyššej moci, ktoré nastali objektívne po uzatvorení Zmluvy a znemožňujú jej plnenie. Pre účely Zmluvy za vyššiu moc považujú zmluvné strany takú mimoriadnu a neodvratnú okélnosť, udalosť alebo skutočnosť, ktorá nie je závislá na vôli zmluvných strán, tieto ju nemôžu nijak ovplyvniť či predvídať, nezahŕňa chybu alebo nedbalosť, a ktorej vzniku príslušná zmluvná strana nemohla pri vynaložení všetkej obvyklej starostlivosti sama zabrániť alebo ju odvrátiť. Za takúto udalosť možno považovať napr. vojnu, teroristické akcie, blokádu, štrajk, sabotáž, požiar veľkého rozsahu, živelnú pohromu, rozhodnutie štátnych orgánov, zmeny právnych predpisov, stavy núdze podľa § 20 EZ a pod. Vyššou mocou ako liberačným dôvodom na strane Dodávateľa sú i vyššie uvedené skutočnosti, udalosti či okolnosti, ktoré bránia výrobcovi v úplnom či čiastočnom plnení záväzku dodať Dodávateľovi elektrinu, ktorá je predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy.

2. O vzniku situácie v dôsledku vyššej moci a jej bližších okolnostiach upovedomí zmluvná strana odvolávajúca sa na vyššiu moc bezodkladne druhú stranu písomne elektronickou poštou alebo faxom, najneskôr do 5 (piatich) dní od tohto zistenia. Správa musí byť bezodkladne potvrdená doporučeným listom. Rovnakým spôsobom bude druhá zmluvná strana informovaná o skončení situácie vyššej moci a pokiaľ bude o to požiadaná, predloží dôveryhodný dôkaz o existencii tejto skutočnosti. Zmluvná strana stráca právo na uplatnenie dôsledkov výskytu skutočností, okolností alebo udalostí majúcich charakter vyššej moci, pokiaľ bez zbytočného odkladu potom, čo zistila alebo mala zistiť, že došlo k prípadu vyššej moci, neupovedomila o tom druhú stranu.

3. V prípade, že vyššia moc trvá dlhšie ako 2 (dva) mesiace odo dňa jej zistenia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné, podpísané oprávneným zástupcom/zástupcami odstupujúcej strany a doručené druhej zmluvnej strane v zmysle týchto OP.

Článok XI.

Ochrana dôverných informácií a obchodného alebo iného tajomstva

Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri realizácii Zmluvy a jej dodatkov budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo (ďalej len „**dôverné informácie**“). Za dôverné informácie sa pre účely Zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne a verejne známe a ktoré svojím zverejnením môžu spôsobiť škodlivý následok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu alebo ktoré niektorá zo zmluvných strán ako dôverné označila. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté tretím osobám len s písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany, ak sa nejedná o prípad, kedy je zmluvná strana povinná tak urobiť zo zákona či iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Dotknutá zmluvná strana taký súhlas bez zbytočného odkladu vydá, ak je to nevyhnutné pre realizáciu tejto zmluvy alebo jej dodatkov a

tretia osoba poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k vyzradeniu dôverných informácií. Za tretie osoby, podľa tohto ustanovenia, nie sú považovaní určení pracovníci zmluvných strán oprávnení ku styku s dôvernými informáciami vo väzbe na Zmluvu. Povinnosť ochrany podľa tohto článku sa nevzťahuje na podnikateľské zoskupenia každej zo zmluvných strán v zmysle Obchodného zákonníka.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ prehlasuje, že sú mu známe Pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy platné ku dňu podpisu tejto Zmluvy, ktoré sú technickým predpisom vydaným územne príslušným PMDS v zmysle ust. § 19 EZ.

2. Obe zmluvné strany akceptujú, že pri plnení Zmluvy a vo všetkých veciach neupravených Zmluvou alebo OP budú postupovať podľa platnej legislatívy, najmä podľa EZ, Pravidiel trhu s elektrinou, Pravidiel prevádzkovania distribučných sústav a podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, ako aj ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Pokiaľ by akýkoľvek záväzok (povinnosť) podľa Zmluvy alebo týchto OP bol alebo by sa stal neplatným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných záväzkov (povinností) podľa Zmluvy; zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takýto neplatný alebo nevymáhateľný záväzok (povinnosť) novým, platným a vymáhateľným záväzkom (povinnosťou), ktorého predmet bude najvhodnejšie zodpovedať predmetu a účelu pôvodného záväzku (povinnosti) a to najneskôr do 10 (desiatich) dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; pokiaľ by Zmluva neobsahovala nejaké ustanovenia, ktoré by boli inak pre vymedzenie práv a povinností odôvodnené, zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenia do Zmluvy doplniť; ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú bez zmeny.

4. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že spory o výklad a plnenie Zmluvy budú riešiť najskôr vzájomným jednaním a dohodou, a to na úrovni jednania štatutárnych zástupcov zmluvných strán. Ak nedôjdu zmluvné strany ani touto cestou k zmiernu ohľadom reklamačného konania a Odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, môže podať návrh na mimosúdne vyriešenie sporu ÚRSO v záležitostiach zverených do pôsobnosti tohoto úradu, prípadne návrh na začatie konania príslušnému súdu.

5. Všetky oznámenia zmluvných strán vydané podľa Zmluvy alebo OP musia mať písomnú formu a musia byť doručené na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, kuriérom alebo formou osobného doručenia, ak Zmluva alebo tieto OP nestanovia v konkrétnom prípade inak. Zmluva môže byť menená a doplnená iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

6. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) exemplároch s platnosťou originálu, z ktorého každá strana obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.

7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia dodávky elektriny a poskytovania distribučných a súvisiacich služieb.

8. Tieto OP vstupujú do platnosti dňom ich vydania a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorý uzavreli s Dodávateľom Zmluvu o dodávke a distribúcii elektriny a o poskytovaní súvisiacich sieťových služieb koncovým odberateľom elektriny.

9. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto OP, a to najmä v nadväznosti na zmeny predpisov prevádzkovateľov distribučnej sústavy, rozhodnutia ÚRSO a na zmeny príslušných právnych predpisov. Zmeny a doplnenia týchto OP budú vykonané formou ich zverejnenia na webovom sídle Dodávateľa www.atrium-optima.sk minimálne 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

10. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a platia až do odvolania, resp. zmeny vykonanej spôsobom uvedeným v bode 9. tohto článku.

11. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2014.