

**OC ATRIUM OPTIMA**  
**Moldavská cesta 32, 040 11 Košice**  
**tel.: +421 55 6446 345**  
**e-mail: optima@optimake.sk**

**Podmienky spracúvania osobných údajov, prevádzkovania a užívania internetových stránok a poskytovania služieb súvisiacich s prevádzkovaním obchodného centra Atrium Optima prostredníctvom internetových stránok**

Nasledujúci text obsahuje podmienky spracúvania osobných údajov (ďalej len „**Podmienky**“) užívateľov internetových stránok [www.atrium-optima.sk](http://www.atrium-optima.sk) prevádzkovaných spoločnosťou **Palm Corp s.r.o.**, so sídlom Moldavská cesta 32, 040 11 Košice, IČO: 36 205 931, IČ DPH: SK2021574192, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 42852/V (ďalej len „**Spoločnosť**“) v súvislosti s prevádzkovaním obchodného centra Atrium Optima na adrese Moldavská cesta 32, 040 11 Košice, Slovenská republika, ktoré Spoločnosť vlastní (ďalej len „**OC Atrium Optima**“), ako aj pravidlá prevádzkovania a užívania týchto internetových stránok a podmienky poskytovania služieb súvisiacich s prevádzkovaním OC Atrium Optima.

Užívateľom sa na účely týchto Podmienok rozumie fyzická osoba, ktorá ako zákazník či návštevník OC Atrium Optima, nájomca alebo dodávateľ Spoločnosti, prípadne ich zamestnanec, štatutárny alebo iný zástupca, navštívi tieto internetové stránky a/alebo užíva služby poskytované Spoločnosťou, prípadne inou spoločnosťou zo skupiny Atrium, prostredníctvom týchto internetových stránok v súvislosti s prevádzkovaním OC Atrium Optima (ďalej len „**Užívateľ**“). Tieto Podmienky Spoločnosť vydáva predovšetkým za účelom zlepšenia rozsahu a kvality služieb poskytovaných Užívateľom, predovšetkým zákazníkom a návštevníkom OC Atrium Optima.

Užívať tieto internetové stránky Spoločnosti je možné prostredníctvom príslušného zariadenia Užívateľa, ktoré spĺňa nasledujúce technické požiadavky:

1. zariadenie umožňuje prístup na internet,
2. má operačný systém: Windows XP alebo novší, Mac OS,
3. internetový prehliadač: Internet Explorer 7.0+, Firefox 3.5+, Safari 5.0+, Chrome,
4. prípadne tiež: Flash plugin, Adobe Reader.

Zabezpečenie kompatibility zariadení Užívateľa použitých pri užívaní týchto internetových stránok a/alebo pri užívaní služieb poskytovaných Spoločnosťou, prípadne inou spoločnosťou zo skupiny Atrium, v súvislosti s prevádzkovaním OC Atrium Optima, je výlučne na vlastnom uvážení Užívateľa. Spoločnosť, ani žiadna iná spoločnosť zo skupiny Atrium, v súvislosti s prevádzkovaním týchto internetových stránok alebo s poskytovaním služieb nespripúšťa Užívateľom na užívanie akýkoľvek software, zariadenie, ani konfiguračné nastavenie.

Tieto Podmienky sú platné pre Spoločnosť a pre všetkých Užívateľov a sú im kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie na internetových stránkach OC Atrium Optima. Podmienky upravujú práva a povinnosti Spoločnosti a Užívateľov pri spracúvaní ich osobných údajov v súvislosti s prevádzkovaním týchto internetových stránok, pravidlá prevádzkovania

a užívania týchto stránok a práva a povinnosti strán pri poskytovaní služieb zo strany Spoločnosti, prípadne inej spoločnosti zo skupiny Atrium, v súvislosti s prevádzkovaním OC Atrium Optima.

Užívateľ vyslovuje svoj súhlas s platným znením týchto Podmienok pri vstupe na tieto internetové stránky prevádzkované Spoločnosťou a/alebo pri svojom prihlásení sa či registrácii na užívanie služieb súvisiacich s prevádzkovaním OC Atrium Optima. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť znenie týchto Podmienok, a to aj bez zaslania informácie Užívateľom o vykonanej zmene. Ak niektoré ustanovenie týchto Podmienok stratí platnosť a/alebo účinnosť, táto skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Podmienok. Tieto Podmienky a akékoľvek ich neskoršie zmeny nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia prostredníctvom týchto internetových stránok. Užívatelia tak budú mať vždy prístup k najaktuálnejším informáciám, vrátane informácií o spracúvaní ich osobných údajov a o spôsobe ich využívania. Ak osobné údaje Užívateľa získané prostredníctvom týchto internetových stránok umožňujú identifikáciu fyzickej osoby a Spoločnosť, prípadne iná spoločnosť zo skupiny Atrium, ich zamýšľa použiť na iný účel, než aký bol uvedený v procese ich získania, dotknutí Užívatelia budú o tomto zámere informovaní prostredníctvom e-mailu. Užívateľ sa na základe toho bude môcť rozhodnúť, či poskytne svoj súhlas s využitím údajov iným spôsobom alebo na iný účel. V opačnom prípade bude Spoločnosť, prípadne iná spoločnosť zo skupiny Atrium, používať údaje Užívateľa len v súlade s informáciami o spracúvaní osobných údajov alebo s pravidlami ochrany osobných údajov, na základe ktorých boli údaje získané. V záležitostiach, ktoré nie sú týmito Podmienkami výslovne upravené, sa práva a povinnosti súvisiace s prevádzkovaním týchto internetových stránok a poskytovaním súvisiacich služieb spravujú platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Spoločnosť je oprávnená rozsah, obsah, vzhľad či samotné prevádzkovanie týchto internetových stránok a/alebo poskytovanie či podmienky poskytovania služieb súvisiacich s prevádzkovaním OC Atrium Optima kedykoľvek jednostranne zmeniť, obmedziť, pozastaviť alebo úplne zrušiť. V tejto súvislosti nevzniká Užívateľom voči Spoločnosti akýkoľvek nárok.

Cookies sú informácie alebo súbory informácií, ktoré sú z týchto internetových stránok pri ich prehliadaní prenášané na zariadenie Užívateľa (napr. na hard disk počítača Užívateľa). Cookies umožňujú internetovej stránke zapamätať si niektoré informácie, ktoré Užívateľovi uľahčia jej ďalšie užívanie a Spoločnosti umožňujú monitorovať potreby, preferencie, záujmy Užívateľov a počet návštevníkov jednotlivých sekcií týchto internetových stránok a v tejto súvislosti zlepšovať rozsah, obsah a vzhľad a teda i kvalitu internetových stránok, ako aj rozsah a kvalitu služieb poskytovaných Užívateľom. Prostredníctvom cookies z týchto internetových stránok nie sú priamo získavané také osobné údaje, ktoré by mohli slúžiť na priame či nepriame určenie (identifikáciu) osoby Užívateľa týchto internetových stránok. Po zatvorení Užívateľovho internetového prehliadača týchto stránok je relácia i aktivita súborov cookies ukončená. Ak Užívateľ týchto internetových stránok nepovolí užívanie cookies, bude môcť i naďalej internetové stránky používať, môže mať však obmedzený prístup do niektorých sekcií stránok alebo bude môcť užívať ich funkcie len v obmedzenom rozsahu. Užívateľ môže zablokovať ukladanie súborov cookies do počítača alebo iného zariadenia, na ktorom tieto internetové stránky používa, alebo ho inak zmeniť, a to prostredníctvom úprav v nastaveniach internetového prehliadača.

Na týchto internetových stránkach môžu byť uvedené odkazy na internetové stránky prevádzkované inými prevádzkovateľmi. Ak Užívateľ tieto internetové stránky iných prevádzkovateľov navštívi prostredníctvom odkazov umiestnených na týchto stránkach Spoločnosti, Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za ich obsah ani za postupy prevádzkovateľov iných stránok v oblasti spracúvania, zabezpečenia a ochrany osobných údajov fyzických osôb pri ich užívaní.

### **Reklamácie a sťažnosti**

Akékoľvek reklamácie a sťažnosti týkajúce sa záležitostí súvisiacich s prevádzkovaním a užívaním týchto internetových stránok Spoločnosti, vrátane tých, ktoré sa týkajú informačného newsletter-a, je možné doručiť písomnou formou na adresu sídla Spoločnosti alebo zaslať elektronickou formou na e-mailovú adresu [optima@aere.com](mailto:optima@aere.com).

Správne podaná reklamácia alebo sťažnosť by mala obsahovať aspoň tieto údaje:

1. identifikáciu Užívateľa (vrátane mena, priezviska a e-mailovej adresy);
2. popis problému, ktorý je dôvodom podania reklamácie či sťažnosti;
3. pozíciu alebo požiadavky Užívateľa.

Spoločnosť prešetrí reklamáciu alebo sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po jej doručení. O výsledku prešetrenia reklamácie či sťažnosti bude Spoločnosť Užívateľa bezodkladne informovať zaslaním svojho stanoviska na adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú v reklamácií alebo sťažnosti.

### **Získavanie, zhromažďovanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov v súvislosti s prevádzkovaním internetových stránok a poskytovaním služieb Užívateľom**

Poskytovanie niektorých služieb súvisiacich s internými procesmi Spoločnosti pri prevádzkovaní OC Atrium Optima Užívateľom (ako je napr. odber informačného newsletter-a, využívanie vernostných programov, užívanie darčkových kariet, aplikácií súvisiacich s prevádzkou OC Atrium Optima, účasť na profiloch prevádzkovaných Spoločnosťou na sociálnych sieťach, účasť v súťažiach, lotériách a ďalších akciách organizovaných Spoločnosťou, skupinou Atrium alebo ich obchodnými partnermi, užívanie bezdrôtovej wi-fi siete v OC Atrium Optima, korešpondencia s Užívateľmi a pod.), ako aj prístup do niektorých sekcií týchto internetových stránok, sú podmienené poskytnutím niektorých osobných údajov Užívateľov, Spoločnosti, prípadne inej spoločnosti zo skupiny Atrium, a to pri prihlásení alebo registrácii Užívateľa na užívanie príslušnej služby súvisiacej s prevádzkovaním OC Atrium Optima formou vyplnenia formulára. Spoločnosť a skupina Atrium majú povinnosť s týmito osobnými údajmi nakladať a spracúvať ich v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a s ustanoveniami ďalších právnych predpisov z oblasti ochrany osobných údajov platnými v Slovenskej republike, vrátane zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

V prípade, že Užívateľ má záujem užívať niektorú z uvedených služieb, poskytne Spoločnosti, prípadne inej spoločnosti zo skupiny Atrium, formou vyplnenia formulára v procese jeho prihlásenia sa alebo registrácie niektoré svoje osobné údaje, prípadne ďalšie požadované informácie (napr. svoje meno, priezvisko, e-mailovú adresu a pod.), pričom súčasne vyjadří svoj súhlas so spracúvaním poskytnutých osobných údajov spôsobmi a na účely uvedené v týchto Podmienkach, v príslušných sekciách týchto stránok, kde nájdete podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním našich služieb, prípadne i s podmienkami poskytovania danej služby (ďalej len „**Súhlas**“), to všetko v súlade s príslušnými ustanoveniami GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Ak Užívateľ v procese prihlásenia alebo registrácie neuvedie svoje vlastné, platné a správne osobné údaje, nesie plnú právnu zodpovednosť za prípadné škody a/alebo ujmy spôsobené uvedením nesprávnych či fiktívnych osobných údajov, prípadne osobných údajov tretej osoby. Súhlas udelený Spoločnosti, prípadne inej spoločnosti zo skupiny Atrium, je dobrovoľný a každý Užívateľ má právo svoje rozhodnutie o udelení Súhlasu dodatočne zmeniť a Súhlas odvolať, požiadať o informácie a vysvetlenia ohľadom spracúvania jeho osobných údajov, požiadať o prístup k svojim osobným údajom (vrátane práva na získanie ich kópií), o ich opravu, obmedzenie ich spracúvania, prenos či úplné vymazanie, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov Užívateľa, právo podať sťažnosť dozornému orgánu a ďalšie práva v jednotlivých situáciách a prípadoch stanovených GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade odvolania Súhlasu Užívateľa poskytnutého v súvislosti s jeho prihlásením na užívanie niektorej služby poskytovanej Spoločnosťou, sa tým Užívateľ zároveň odhlasuje z užívania takejto služby.

Prosíme, zoznámte sa preto s vašimi právami, ktorých nositeľom v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov ste, prípadne i s podmienkami poskytovania niektorej z uvedených služieb, a to prostredníctvom informácií zverejnených v príslušných sekciách týchto internetových stránok a tiež dostupných v informačnom stánku OC Atrium Optima.